放課後等デイサービス利用者アンケート集計結果

事業所名：アンディとTiara　　世帯数22　児童23名（令和5年3月現在）　回収数19　回収率86.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・スペースについては、外出や外での活動を工夫して行われている
		ご意見を踏まえた対応 ➡	・勉強スペースを設けるなど、狭いなりに工夫しています ・外での活動時間を多くとり、運動や地域の子供達との交流を心掛けています			
	2	生活空間は、本人にわかりやすい工夫がされた環境になっているか	18	1		
	3	バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	・入室までの階段が少し心配です
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	18	1		
		ご意見を踏まえた対応 ➡	・スロープの設置など検討中です			
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	1		
	6	日々の活動が固定化されないよう工夫されているか	18	1		
保護者への説明等	7	児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3		
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	17	2		
	11	子どもや保護者からの意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		・連絡帳に一日の支援内容が書かれていることに加えて、送りの際に直接報告いただく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信しているか	18	1		・「ティアラ便り」でで子供たちの様子がわかるとともに、子供たち自身も自分やお友達を見て楽しんでいる
	14	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		・マニュアルや訓練などがあるのか分かりません説明があると安心です（初回のたくさんの説明の中にあり、私が忘れてしまっていたらすみません）
		ご意見を踏まえた対応 ➡	・防災・事故・感染症対策等のマニュアルを作成し、契約時にお知らせしています ・ホームページ上に掲載しています			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		
		ご意見を踏まえた対応 ➡	・月に一度避難訓練を行い、その模様をTiara便りに掲載しています ・災害に備え、数日分の非常用品を備蓄しています			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	・口では悪く言うがとても楽しんでいる話をする ・今は人と一緒にいることが不安になってしまうので、外出することを嫌がります
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		

当事業所の支援内容について「もっと力を入れて欲しい」「改善して欲しい」と思われる点など、ご意見ご要望をお聞かせください。

§ 皆様からのご意見・ご要望 §

☆利用して日が浅いのですが、先生方の支援がよくなされ、毎回楽しみにしてます。

☆おやつの件についてお願いしましたが、検討して下さるとの返事がうかがえて安心しました（メリットも多いのですが）。

☆宿題の習慣ができて来た時なので、継続していただけると助かります。（兄は宿題がないと言って時々パスしようと知恵を働かせます）

☆本人のペースに合わせて活動してください。のびのびで大丈夫です。

☆帰りの時間など調整してもらって助かっています。鍵の見守りもありがとうございます。

☆今までと同じように今後もよろしくお願いします。

アンケートにご協力いただき
ありがとうございました

放課後等デイサービス利用者アンケート

事業所名：LS～ルース～　　世帯数24　利用者２５名（令和5年3月現在）回収17　回収率70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	
	2	生活空間は、本人にわかりやすい工夫がされた環境になっているか	14	3	0	
	3	バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	1	必要に応じて人的な配慮がされている。
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	14	3	0	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	0	0	
	6	日々の活動が固定化されないよう工夫されているか	16	1	0	
保護者への説明等	7	児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	
	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	14	3	0	
	11	子どもや保護者からの意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信しているか	16	0	1	
	14	個人情報の取扱いに十分注意しているか	16	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	

当事業の支援内容について「もっと力を入れて欲しい」「改善して欲しい」と思われる点などご意見ご要望をお聞かせください。

・動画等で施設の中や活動の様子を見たいです

ご意見を踏まえた対応・・・ルース通信などの写真だけでなく、他の利用者さんに配慮しながら動画での様子の配信も検討していきます。